

## ALGEMENE VOORWAARDEN DOE ZAKELIJK

### 1 Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op – en maken onlosmakelijk deel uit van – iedere aanbieding, offerte en overeenkomst die betrekking heeft op door Doe Zakelijk gevestigd te Den Helder verder te noemen “aanbieder”, te leveren producten van welke aard dan ook, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2. In deze algemene voorwaarden wordt met "de klant" bedoeld: iedere (rechts)persoon die bij of via aanbieder goederen/diensten bestelt en/of koopt en/of gebruikt.
- 1.3 Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

### 2. Aanbieding, totstandkoming en wijziging overeenkomst

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes door aanbieder, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is opgenomen. Eerst door schriftelijke (order)bevestiging van aanbieder of door feitelijke uitvoering door aanbieder komt een overeenkomst tot stand.
- 2.2 Kennelijke verschrijvingen of vergissingen in de aanbiedingen van aanbieder ontheffen haar van de nakomingplicht en/of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend, ook na de totstandkoming van de overeenkomst.
- 2.3 Aanbieder heeft eenzijdig het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De Algemene Voorwaarden dat gewijzigd zijn zullen van toepassing zijn op de Overeenkomst.
- 2.4 De gestelde overeenkomst prevaleert bij strijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en de gestelde in de Overeenkomst.
- 2.5 Op verzoek van klant kunnen er extra werkzaamheden, die geen deel van het overeenkomst uitmaken, verricht worden door de aanbieder. Hiervoor heeft de aanbieder het recht om extra gemaakte kosten in rekening te brengen.
- 2.6 Tenzij schriftelijk overeengekomen, zijn de (leverings-) termijnen niet bindend. De aanbieder bepaald hoe een opdracht operationeel uitgevoerd gaat worden. Wanneer wenselijk, behoud aanbieder het recht om de (delen van de ) opdracht aan derden uit te besteden.

2.7 Om de overeenkomst op een zorgvuldige manier uit te voeren zal de aanbieder zich gaan inspannen. De aanbieder kan niet garanderen dat, dankzij de werkzaamheden, de gewenste resultaat behaald gaat worden. De overeenkomst betreft geen resultaatverplichting maar een inspanningsverplichting.

### **3. Tarieven**

3.1 De offerte wordt opgesteld op basis van de kosten dat op het tijdstip van de aanbieding voor de desbetreffende opdracht geldende tarieven. Bij tussentijdse (wet-) wijzigingen, behoudt de aanbieder het recht om de prijzen aan te passen. Hierbij kan gedacht worden aan verhogen van accijnzen, loonkosten etc.

3.2 Alle prijzen zijn exclusief BTW, afzonderlijk worden deze nog in rekening gebracht.

3.3 Minimaal wordt er 4 uren aaneengesloten per medewerker (m/v) van aanbieder in het prijs berekend.

3.4 Naast de kosten van de opdracht, worden ook de bijkomende kosten (vb: reiskosten, parkeerkosten, entreekosten) in rekening gebracht.

### **4 Betaling**

4.1 Factuur betalingen dient te geschieden binnen 14 dagen na de datum wanneer het factuur is opgesteld op een bankrekening dat schriftelijk aan de klant is doorgegeven. Wanneer betaling niet tijdig plaatsvindt, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. De klant is aan aanbieder vanaf dat moment rente over het openstaande bedrag verschuldigd van 5% per maand, alsmede eventuele gerechtelijke en buitengerechtelijke extra kosten.

4.2 Ingeval na het verstrijken van een bij schriftelijke aanmaning gestelde nadere betalingstermijn nog geen betaling ontvangen is, is de klant een boete verschuldigd gelijk aan 10 % van de door de klant aan aanbieder verschuldigde hoofdsom inclusief BTW, ongeacht of aanbieder buitengerechtelijke incassokosten heeft moeten maken en onverminderd het recht van aanbieder om schadevergoeding te vorderen.

4.3 Binnen 10 dagen dient klant de reclame facturen in te dienen bij de aanbieder. De aanbieder behoudt het recht om reclame facturen niet in behandeling te nemen, wanneer de termijn is overschreden.

4.4 Indien klant de overeengekomen betalingsregeling niet na komt binnen het overeengekomen termijn, heeft aanbieder het recht om het project voortijdig te beëindigen of de overeenkomst niet uit te voeren. Indien de klant zijn verplichtingen niet na komt, schort dit automatisch de verplichting(en) van de aanbieder.

4.5 Wanneer een onregelmatigheid op het factuur wordt aangetroffen door de klant, is klant te allen tijden wel verplicht het deel dat wel correct is binnen het betalingstermijn te voldoen.

4.6 Aanbieder heeft het recht om een voorschot van minimaal 50% in rekening te brengen bij de klant, bij een overeengekomen offerte. De voorschot dient voor aanvang van de opdracht voldaan te worden door klant op een bankrekening dat door aanbieder is toegewezen.

## **5 Annulering**

5.1 Alle annuleringen door klant dienen allen tijde schriftelijk ingediend te worden bij aanbieder. Voor het annuleringstermijn word de datum van poststempel gehanteerd.

5.2 Bij annuleringen van 1 werkdag tot 5 werkdagen voor de aanvangsdatum word 100% van het offertebedrag in rekening gebracht. Bij annuleringen van korter dan 10 werkdagen en langer dan 5 werkdagen word er 75% van het offertebedrag in rekening gebracht. Bij annulering van langer dan 10 werkdagen en korter dan 15 werkdagen word er een rekening van 50% in rekening gebracht. Bij annuleringen langer dan 15 werkdagen word er een rekening van 10% in rekening gebracht. Onder werkdagen wordt maandag tot vrijdag (09.00-18.00 uur), uitgezonderd van officiële feestdagen verstaan.

5.3 Alle gemaakte kosten, dat door aanbieder voor de geannuleerde opdracht zijn gemaakt, worden doorberekend aan de klant.

## **6 Promotiedewerker(s)**

6.1 De promotiedewerker(s) die worden ingezet worden gekozen aan de hand van de vaardigheden en beschikbare promotiedewerkers en op basis van de verstrekte informatie dat door de klant aan de aanbieder is gegeven. Aanbieder behoud het recht om vrije keuze te maken van de persoon of personen die aanbieder de werkzaamheden zal laten uitvoeren.

6.2 Aanbieder ziet erop toe dat alle medewerkers er verzorgd uitzien en redelijkerwijs mogen worden gesteld aan haar medewerkers door de klant.

6.3 Er wordt geen onderscheid gemaakt in godsdienst, politiek gezindheid, levensovertuiging, geslacht, ras en andere niet-functie relevante eisen bij het verstrekken van de informatie over de op te dragen werkzaamheden gemaakt.

## **7 Concurrentiebeding**

7.1 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is de klant niet toegestaan om binnen een termijn van 1 jaar na beëindiging van de overeenkomst met aanbieder een medewerker een (on)bepaalde tijd arbeidsovereenkomst aan te gaan, of op een andere directe of indirecte wijze werkzaamheden voor de klant uit te voeren. Wanneer aanbieder een schriftelijke toestemming hiervoor heeft gegeven is dit mogelijk en de klant een selectie en wervingsfee van € 5.000,- excl. BTW per promotiedewerker heeft voldaan.

7.2 Voor de overtreding van artikel 7.1 dient de klant een direct opeisbare boete van € 5.000 over te dragen en € 500,- voor iedere dag dat een overtreding voortduurt, exclusief de geleden schade van de aanbieder. Dit is verder opeisbaar door de aanbieder van klant.

## **8 Veiligheid en verzekeringen promotiemedewerker(s)**

- 8.1 De klant is verplicht om bij de veiligheid van de promotiemedewerker(s) zorg te dragen als redelijkerwijs in verband met de aard van de strekking van de overeenkomst gevorderd kan worden
- 8.2 Wanneer er sprake is van niet nakomen van artikel 9.1 is de klant verplicht om alle schade dat tot stand zijn gekomen door het niet nakomen van de overeenkomst, te vergoeden aan de promotiemedewerker(s) en/of derden.
- 8.3 Indien de promotiemedewerker(s) ten gevolge van het niet nakomen van de verplichting onder artikel 9.1 genoemd in de uitoefening van zijn werkzaamheden zodanig letsel heeft bekomen dat daarvan de dood het gevolg is, is de opdrachtgever jegens de overblijvende echtgeno(o)t(e), kinderen, ouders of anderen die door zijn arbeid worden onderhouden, verplicht tot volledige schadevergoeding. Dit, tenzij door hem het bewijs wordt geleverd dat het overlijden in belangrijke mate mede aan opzet of bewuste roekeloosheid van de promotiemedewerker(s) is te wijten.
- 8.4 De klant vrijwaart aanbieder te allen tijde tegen aanspraken zoals neergelegd in artikel 7:658 BW.
- 8.5 De opdrachtgever draagt voor eigen risico zorg voor het afsluiten van de in het kader van de uit te voeren werkzaamheden benodigde verzekering(en) ten aanzien van de promotiemedewerker(s) van aanbieder en/of derden en /of de te gebruiken zaken, waarbij de opdrachtgever ervoor zorg draagt dat de promotiemedewerker(s) van aanbieder en/of derden en/of de te gebruiken zaken in de betrokken verzekeringspolissen worden meeverzekerd. Op verzoek van aanbieder zal de opdrachtgever hiervan bewijzen overhandigen.

## **9 Opschorting en ontbinding, weigering**

- 9.1 Wanneer de klant de verplichtingen niet nakomt is aanbieder bevoegd om de overeenkomst te ontbinden.
- 9.2 Voorts is aanbieder bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 9.3 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen 3 maanden is opgeheven – ten laste van de klant, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat aanbieder vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden dan wel de opdracht of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting van haar kant tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.
- 9.4 In geval van verzuim van de klant is aanbieder gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding, en onverminderd de haar toekomstige rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe gerichte schriftelijke mededeling aan de klant en/of het door de klant eventueel aan aanbieder verschuldigd bedrag terstond in zijn geheel op te eisen en/of het eigendomsvoorbehoud in te roepen.

9.5 Aanbieder behoudt zich het recht voor opdrachten, waarvan inhoud in strijd is met enige wettelijke of andere van overheidswege gegeven bepaling, te weigeren of te beëindigen, ook indien de opdracht reeds mocht zijn aanvaard of bevestigd.

9.6 Aanbieder heeft eveneens te allen tijde het recht opdrachten, waarvan de inhoud in strijd is met de goede naam of met de belangen van Aanbieder te weigeren of te beëindigen. Aanbieder heeft alsdan het recht op volledige vergoeding van reeds voor de actie gemaakte kosten en is alsdan evenmin aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit het niet uitvoeren c.q. voortijdig beëindigen van de actie.

## **10 Overmacht**

10.1 Aanbieder is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht. Gedurende de periode waarin sprake is van overmacht worden de verplichtingen van aanbieder opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht de nakoming van de verplichtingen door aanbieder niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat ter zake enige gehoudenheid tot schadevergoeding zal bestaan.

10.2 Onder het begrip 'overmacht' als bedoeld in dit artikel wordt in ieder geval verstaan, onvoorziene omstandigheden, ook van economische aard, welke buiten schuld of toedoen van aanbieder zijn ontstaan, zoals onder andere ernstige storing in het bedrijf, noodgedwongen inkrimping van de productie, stakingen en uitsluitingen, zowel bij aanbieder als bij toeleveringsbedrijven, oorlog, vijandelijkheden, staat van beleg, mobilisatie, hetzij in Nederland hetzij in enig ander land waar eventuele vestigingen van aanbieder of van toeleveringsbedrijven zijn gevestigd, vertragingen in het transport of vertraagde of foutieve levering van zaken of materialen of onderdelen door derden waaronder begrepen toeleveringsbedrijven van aanbieder.

10.3 Bij het zich voordoen van een gebeurtenis die buiten de macht van aanbieder ligt, zoals o.a. omschreven in lid 1 van dit artikel, zal aanbieder niet gehouden kunnen worden tot het vergoeden van enige schade als een direct of een indirect gevolg daarvan, maar zal zij tevens vooralsnog ontheven zijn van haar verplichting het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden. Het zal van de omstandigheden van het geval afhangen of dat geheel, dan wel gedeeltelijk het geval zal zijn en zal blijven, dan wel of er slechts sprake zal zijn van een opschorting van uitvoering. Bij een zich voordoende mogelijkheid om alsnog, en/of gewijzigd uit te voeren, zullen zowel aanbieder als de klant, eventueel onder aanpassing van de door de opdrachtgever te betalen bedragen, gehouden zijn om die te benutten.

## **11. Eigendomsrechten**

11.1 Aanbieder behoudt al haar intellectuele eigendomsrechten, waaronder met name auteursrechten, voor ten aanzien van al hetgeen in verband met de uitvoering van de werkzaamheden aan de opdrachtgever wordt gesteld en /of geleverd. Bij onderlinge overeenkomsten kan worden bepaald dat de opdrachtgever een recht op openbaarmaking en/of verveelvoudiging verwerft, doch steeds uitsluitend voor het doel, waarvoor de opdracht is gegeven en slechts voor het aantal malen dat is overeengekomen dan wel noodzakelijkerwijze rechtstreeks uit de opdracht voortvloeit.

11.2 Aanbieder is te allen tijde gerechtigd de tijdens de opdracht vervaardigde werken van haar naam te voorzien en desgewenst voor eigen promotionele doeleinden te gebruiken.

11.3 Opdrachtgever is, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van aanbieder niet bevoegd de uitvoering van de werkzaamheden door aanbieder en de door haar ingeschakelde derden/promotied medewerker(s) op film, video, foto dan wel enige andere toekomstige beelddrager vast te leggen.

## **12. Retentierecht**

12.1 Aanbieder is gerechtigd de afgifte van al hetgeen zij in verband met een opdracht onder zich heeft op te schorten, totdat al haar vorderingen zijn voldaan, dan wel voor voldoening daarvan door of vanwege de opdrachtgever voldoende zekerheid is gesteld.

## **13. Overdracht**

13.1 Derden mogen niet de overdracht van de rechten en plichten van de klant krijgen van de klant zonder een voorafgaande schriftelijke toestemming van de aanbieder.

13.2 In geval van verandering in naam, rechtsvorm en eigenaar van de onderneming van de klant, blijven deze voorwaarden nog steeds van kracht. De klant dient in deze gevallen de aanbieder schriftelijk op de hoogte te stellen van de verandering(en).

## **14. Meer partijen**

14.1 Bij een overeenkomst tussen aanbieder en twee of meer partijen, zijn de partijen aansprakelijk voor de zorgvuldige nakomen van deze overeenkomst.

